

Jak dbać o okna, drzwi i bramy

Poradnik użytkownika stolarki

TYLKA Stanisław Tylka · ul. Kolejowa 30B, 34-470 Czarny Dunajec

Serwis: tylka.pl/serwis · serwis@tylka.pl · tel. 603 400 670

Poradnik tłumaczy, jak obsługiwać i konserwować zamontowaną stolarkę, żeby służyła latami i zachowała gwarancję. Prosimy go zachować.

- Stosuje się te części, które dotyczą wyrobów zamontowanych u Państwa: okien, drzwi, bram, rolet.
- Konserwacja zgodna z poradnikiem jest warunkiem gwarancji. Podstawowe czynności (czyszczenie, smarowanie uszczelek i okuć) wykonuje się samodzielnie i bezpłatnie.
- Stolarkę montujemy i sprzedajemy my, ale gwarancji na sam wyrób udziela jego producent. Szczegółowe zasady pielęgnacji i warunki gwarancji konkretnego wyrobu są w karcie i instrukcji producenta dołączonej do niego. Ten poradnik zbiera zasady ogólne i sprawy montażu.

Zasady wspólne dla całej stolarki

Czego nie ruszać

- Nie wolno ingerować w elementy mocujące i uszczelniające: kotwy, śruby, dyble, taśmy i folie montażowe, piankę oraz klocki i kliny montażowe trzymające okno w otworze (pod ramą, na przekątnych).
- Naruszenie tych elementów rozregulowuje stolarkę, grozi wypadnięciem skrzydła i kończy gwarancję na montaż.
- Naprawy, wymianę części i regulację (poza czynnościami z tego poradnika) zleca się nam lub wykwalifikowanemu serwisowi.

Ochrona mechanizmów w trakcie prac budowlanych

- Do końca prac wykończeniowych (tynki, gładzie, szlifowanie, wylewki, cięcie) zabezpieczyć stolarkę i jej mechanizmy przed pyłem, gruzem i zabrudzeniami.
- Pył budowlany, drobiny i kamyczki w okuciach obwiedniowych okien, w prowadnicach i na rolkach sprawiają, że mechanizmy przestają chodzić lekko i pracować prawidłowo.
- Szczególnie czułe są drzwi przesuwne (HST i podobne): wózki jezdne i dolna szyna muszą pozostać czyste i osłonięte, inaczej skrzydło traci płynność jazdy. Tak samo prowadnice rolet i bram.
- Mechanizmy i prowadnice osłonić (np. folią), nie dopuszczać do osadzania się pyłu, a po pracach dokładnie oczyścić i, gdzie trzeba, przesmarować.
- Zabrudzenia, które w tym czasie dostaną się do mechanizmów, są skutkiem braku zabezpieczenia, nie wadą.

Czym czyścić

- Czyścić miękką ściereczką, letnią wodą z łagodnym detergentem, na koniec wytrzeć do sucha.
- Nie używać środków ściernych, rozpuszczalników, acetonu, benzyny, alkoholu, octu, past polerskich, druciaków ani myjki ciśnieniowej (niszczą powierzchnie trwale).
- Świeże zabrudzenia budowlane (zaprawa, pianka, farba) usuwać od razu, nigdy na sucho.

Bezpieczeństwo, zwłaszcza dzieci

- Nie zostawiać dzieci bez nadzoru przy otwartej stolarence.
- Nie wychylać się przez okna; otwarte skrzydło nie chroni przed wypadnięciem.
- Nie pozwalać dzieciom bawić się pilotem bramy ani rolet; brama i roleta w ruchu mogą przygnieść.

Pogoda w górach

- Halny i silny wiatr. Okna i drzwi balkonowe zamykać całkowicie. Roletę ustawiać tylko całkiem zwiniętą albo całkiem opuszczoną, nigdy w połowie (pancerz w pozycji pośredniej wiatr wyrywa z prowadnic).
 - Mróz. Nie otwierać na siłę skrzydła z przymarznąłą uszczelką, nie uruchamiać zamarzniętej rolety. Rozmrażać ciepłym powietrzem od wewnątrz, nigdy wodą ani wrzątkiem.
 - Śnieg. Odgarniać śnieg ze skrzynek rolet, z parapetów, sprzed dolnej listwy rolety i sprzed bramy przed zamknięciem.
 - Słońce. Mocne górskie nasłonecznienie przyspiesza starzenie powłok i nagrzewa ciemne powierzchnie (szczegóły przy wyrobach).
-

Okna

Codzienne użytkowanie

- Nie naklejać na szyby folii, plakatów ani ozdób i nie zakrywać ich częściowo (nierówne nagrzewanie grozi pęknięciem termicznym szyby).
- Rolety, plisy, żaluzje wewnętrzne i zasłony nie mogą szczelnie przylegać do szyby; zostawić szczelinę na przepływ powietrza.
- Nie dosuwać mebli, sprzętów i grzejników wprost do szyby tak, by odcinały obieg powietrza.
- Nie obciążać otwartych skrzydeł: nie wieszać na klamce, nie podpieierać się skrzydłem, nie kłaść ciężarów na ramie, nie blokować klinem w uchylenie (niszczy okucia).
- Zimą nie otwierać na siłę skrzydła z przymarznąłą uszczelką; rozmrozić ciepłym powietrzem od wewnątrz.

Klamka i jej położenia

- Położenia klamki: w dół zamknięte, poziomo rozwarte, w górę uchylone. Przed obrotem klamki dosunąć skrzydło do ramy.
- Mikrowentylacja (rozszczelnienie). Klamka pod kątem pośrednim uchyla skrzydło na minimalną szczelinę. To nie uchył i nie chroni przed włamaniem, więc nie zostawiać tak okna na czas dłuższej nieobecności.
- Blokada błędnego położenia klamki. Przy próbie przekręcenia klamki w otwartym skrzydle mechanizm celowo się zacina, żeby się nie uszkodzić. To nie awaria. Nie szarpać: docisnąć skrzydło do ramy, nacisnąć dźwignię lub zatrzask blokady przy klamce, dopiero wtedy obrócić klamkę. To najczęstszy fałszywy alarm „zepsutej klamki”.

Wentylacja i skraplanie

Szczelne okna zamykają drogę, którą dawniej uchodziła wilgoć. Para z gotowania, kąpeli, prania i oddychania osiada na najzimniejszej powierzchni, czyli na szybie. Skraplanie od środka to znak nadmiaru wilgoci i słabej wentylacji, nie wada okna.

- Wietrzyć krótko i intensywnie: kilka minut na oścież, kilka razy dziennie, zwłaszcza po gotowaniu, kąpeli i suszeniu prania.
- Nie zaklejać kratki wentylacyjnych, dbać o nawiewniki, zostawić podcięcia drzwi wewnętrznych, korzystać z mikrowentylacji.
- Utrzymywać wilgotność około 40–50% (wystarczy tani higrometr).
- W nowym lub świeżo remontowanym domu wietrzyć częściej; wilgoć z tynków i wylewek schnie długo, a większe skraplanie w pierwszym sezonie jest przejściowe.

Czyszczenie i konserwacja

- Ramy i profile. PVC i aluminium myć łagodnym środkiem, bez past i niczego, co rysuje (dotyczy zwłaszcza aluminium lakierowanego i anodowanego).
- Szyby. Czysta woda z odrobiną płynu, miękka ściereczka lub ściągaczka; bez ostrych narzędzi i proszków.
- Uszczelki. Przemyć i nasmarować preparatem do uszczelek (silikon, wazelina techniczna) co najmniej dwa razy w roku. W górach konserwacja przed zimą (październik) jest obowiązkowa. Zaniedbane uszczelki twardnieją, przewiewają i przymarzają.
- Okucia. Zawiasy i punkty ryglowania smarować co najmniej raz w roku środkiem nienaruszającym powłok antykorozyjnych. Uszkodzonych okuć nie naprawiać samodzielnie.
- Otwory odwadniające. Otwory w dolnej części ramy okresowo czyścić z kurzu, liści i owadów. Zatkane powodują zaleganie wody (to nie wada, lecz kwestia czyszczenia).

- Folia ochronna. Zdjąć z profili od razu po montażu; na słońcu klej zapieka się trwale.

Przeglądy, regulacja, serwis

- Zalecany przegląd i konserwacja raz w roku, najrzadziej raz na dwa lata.
- Regulacja startowa jest bezpłatna, zwykle około pół roku po montażu (budynek osiada, okucia wymagają dopasowania). Termin ustala się z serwisem.
- Kolejne przeglądy i regulacje są płatne, według cennika.
- Tryb letni/zimowy docisku (jeśli okucia go mają) przestawiamy przy płatnym przeglądzie.
- Sposoby zgłoszenia opisuje sekcja „Jak zgłosić usterkę lub reklamację”; przebieg reklamacji określa OWS.

Co jest normalne, a co zgłosić

Normalne, nie jest wadą:

- para skroplona na szybie od zewnątrz rano (dowód dobrej izolacji),
- para na szybie od środka przy wysokiej wilgotności i słabym wietrzeniu (kwestia wentylacji),
- większe skraplanie w nowym budynku w pierwszym sezonie,
- ciche odgłosy pracy profili przy zmianach temperatury,
- zjawiska optyczne na szybach zespolonych.

Zgłosić do nas:

- parę lub zaparowanie między szybami (wewnątrz pakietu szybowego),
- szron lub lód po wewnętrznej stronie szyby albo na ramie,
- trwałe przewiewy lub przecieki,
- skrzydło zacinające się mimo regulacji,
- codzienne zawilgocenie ościeża i ślady pleśni w narożnikach.

Gwarancja nie obejmuje: pęknięć termicznych szyby od naklejek, zacienienia lub przylegających osłon; skutków ruszania klocków i klinów montażowych; przeciętych taśm i folii; skutków czyszczenia niewłaściwymi środkami.

Drzwi zewnętrzne

Codziennie użytkowanie

- Nie domykać drzwi na siłę i nie podpierać się nimi.
- Zamek wielopunktowy ryglować pełnym obrotem klucza po dosunięciu skrzydła, nie w trakcie domykania. Przy silnym wietrze zamykać na rygiel.
- Gdy klucz chodzi oporowo, nie forsować; najpierw wyczyścić i nasmarować wkładkę.

Regulacja zawiasów

- Zawiasy mają regulację w trzech kierunkach (boki, góra-dół, docisk); korekty kluczem imbusowym według instrukcji producenta.
- Pierwsza regulacja po około pół roku jest bezpłatna, kolejne płatne.
- Docisk warto skorygować przed zimą.

Konserwacja

- Zawiasy smarować co najmniej raz w roku środkiem do okuć (olej w sprayu, smar do łożysk).
- Wkładka i zamek tylko preparatem do nich przeznaczonym, wskazanym przez producenta wkładki. Nie smarować oliwą, smarami mineralnymi ani WD-40 jako stałym smarem (rozpuszczają fabryczny smar i ściągają kurz, co kończy się zacięciem).
- Uszczelki smarować silikonem dwa razy w roku, przed zimą obowiązkowo (skrzydło nie przymarza do ramy i progu).
- Próg czyścić z piasku i lodu, uszczelkę progową konserwować jak pozostałe.

Pielęgnacja powierzchni skrzydła

- Sposób pielęgnacji zależy od wykończenia (drewno lakierowane lub olejowane, okleina, laminat, HPL, aluminium, stal).
- Stosować środki i zasady wskazane przez producenta drzwi; ogólne reguły czyszczenia są wyżej.
- W razie wątpliwości, czym umyć skrzydło, zapytać nasz serwis przed użyciem środka.

Woda i słońce

- Wielu producentów wymaga zadaszenia lub wnęki chroniącej skrzydło przed deszczem i ostrym słońcem; brak takiej ochrony może wyłączyć ich gwarancję. Warunki są w karcie producenta.
- Niezależnie od tego zalecamy zadaszenie drzwi i ostrożność z ciemnymi kolorami od południa.
- Mocno nasłonecznione skrzydło, zwłaszcza ciemne, potrafi się przejściowo nagrzać i lekko odkształcić; to właściwość materiału, nie usterka.

Co jest normalne

- Lekkie ułożenie się skrzydła po pierwszym sezonie (koryguje regulacja zawiasów).
- Czasowe nagrzewanie i odkształcenie ciemnego skrzydła w słońcu oraz naturalna zmiana barwy powłoki z latami (sprawy wyrobu, rozstrzyga producent).
- Gwarancja montażu nie obejmuje: zacięcia wkładki po złym smarowaniu, skutków złej pielęgnacji powierzchni, uszkodzeń mechanicznych po odbiorze.

Bramy garażowe

Bezpieczeństwo

- Nie przebywać ani nie przejeżdżać pod bramą w ruchu; osoba uruchamiająca musi ją widzieć.
- Trzymać dzieci z dala od bramy, nie pozwalać bawić się pilotem.
- Przed uruchomieniem sprawdzić, czy w świetle bramy i przy fotokomórkach nic nie stoi.

Konserwacja w zakresie użytkownika

- Czyścić prowadnice z piasku, liści i śniegu.
- Raz na pół roku smarować ruchome elementy (rolki, zawiasy paneli, łożyska wału), tylko środkiem i w miejscach wskazanych w instrukcji producenta bramy. Reszty nie zalewać smarem (nadmiar ściąga kurz).
- Okresowo obejrzyć linki nośne i sprężyny; przetarcia lub odkształcenia zgłosić do serwisu.

Przegląd i czego nie robić samodzielnie

- Pełny przegląd zleca się serwisowi: raz w roku, a dla bram automatycznych z samozamykaniem lub sterowaniem impulsowym według instrukcji producenta (zwykle co pół roku). Obejmuje sprężyny, linki, wał, regulację napędu.
- Nie ruszać sprężyn ani linek nośnych (napięta sprężyna może ciężko zranić); zajmuje się tym wyłącznie autoryzowany serwis.
- Zimą przed zamknięciem usunąć śnieg i lód sprzed bramy.

Napęd (sprawy producenta)

- Programowanie pilotów, ustawianie krańcówek i siły, fotokomórki, listwa bezpieczeństwa oraz awaryjne ręczne rozryglowanie są opisane w instrukcji napędu dołączonej do bramy. Prosimy ją zachować.
- Uchwyt ręcznego rozryglowania (przy zaniku prądu) jest przy napędzie; sposób użycia podaje ta instrukcja.

Rolety zewnętrzne i żaluzje fasadowe

Obsługa i czyszczenie

- Pancerz i prowadnice myć miękką ściereczką i wodą z łagodnym środkiem dwa razy w roku; kurz z prowadnic wydmuchać sprężonym powietrzem.

- Nie forsować zablokowanej rolety. Gdy pancerz nie schodzi lub nie wchodzi, zatrzymać napęd i znaleźć przyczynę (przeszkoda, owady, sklejone lub oblodzone lamele). Napęd bez czujnika przeciążenia urwie pancerz lub spali silnik.

Zima i wiatr

- Zamarzniętej rolety nie uruchamiać w ogóle, ani ręcznie, ani z napędu.
- Przed opuszczeniem usunąć śnieg sprzed dolnej listwy, żeby nie przymarzła; przed mrozem nie zwinąć mokrego pancerza do skrzynki.
- Skrzynkę odśnieżać delikatnie, bez stukania i gorącej wody.
- Przy silnym wietrze roleta całkiem zwinięta albo całkiem opuszczona, nigdy w połowie.
- Żaluzje fasadowe tak samo; lameli spojonych lodem nie odrywać na siłę, poczekać aż odtają.

Napęd (sprawy producenta)

- Obsługę napędu, pilotów i sterowania opisuje instrukcja producenta napędu dołączona do rolet. Silnik z czujnikiem przeciążenia zatrzyma się przy oporze, ale i tak nie uruchamiać rolety oblodzonej.

Jak zgłosić usterkę lub reklamację

Zgłoszenie można złożyć w dowolny sposób:

- formularz serwisowy na tylka.pl/serwis,
- przez Portal klienta, po zalogowaniu na konto,
- e-mailem na serwis@tylka.pl,
- osobiście w biurze przy ul. Kolejowej 30B w Czarnym Dunajcu,
- pocztą, na ten sam adres.

Warto podać: czego dotyczy usterka i kiedy się pojawiła, numer lub datę zamówienia oraz czy zgłoszenie ma być z gwarancji, czy z tytułu niezgodności towaru z umową. Zdjęcia przyspieszają ocenę. Terminy i przebieg reklamacji określa OWS.

Gwarancja w skrócie

- Konserwacja zgodna z poradnikiem jest warunkiem zachowania gwarancji.
- Czyszczenie, smarowanie uszczelki i okuć oraz drobną regulację zawiasów drzwi wykonuje się samodzielnie i bezpłatnie.
- Płatny przegląd serwisowy polecamy, ale nie jest wymagany do gwarancji podstawowej.
- Gwarancja na dany fragment przepada przy samodzielnej ingerencji w mocowanie, uszczelnienie, klocki i kliny montażowe okien albo sprężyny i linki bram.
- Pełne warunki i wyłączenia gwarancji są w OWS i kartach gwarancyjnych wyrobów. Gwarancja nie ogranicza uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.

Karta przeglądów i konserwacji

Zalecamy zapisywanie wykonanych przeglądów i konserwacji - to dowód prawidłowego utrzymania stolarki, przydatny przy zgłoszeniach gwarancyjnych. Osobną Kartę przeglądów i konserwacji do wydruku (z miejscem na wpisy) znajdą Państwo w zakładce Dokumentacja na moje.tylka.pl: Pobierz kartę (PDF).

Poradnik towarzyszy zamówieniu i karcie gwarancyjnej. W sprawach odpowiedzialności i uprawnień obowiązuje OWS w wersji wskazanej w zamówieniu oraz karty gwarancyjne i instrukcje producentów wyrobów (drzwi, napędów bram i rolet, wkładek). Wskazówki z poradnika nie ograniczają uprawnień z tytułu niezgodności towaru z umową.